

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Diensten en Aansprakelijkheid

Diverse sportgerelateerde diensten worden aangeboden, waaronder persoonlijke trainingssessies, voedingsadvies, sportcoaching en bikefitting. De exacte inhoud van de diensten wordt vooraf met de cliënt besproken en vastgelegd.

Het deelnemen aan fysieke activiteiten brengt risico's met zich mee. Deelname aan deze activiteiten is volledig op eigen risico van de cliënt. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor enige blessure, letsel of schade die voortkomt uit deelname aan de trainingen, wedstrijden of adviezen. Om risico's op blessures te minimaliseren, is het belangrijk dat de cliënt alle instructies en veiligheidsrichtlijnen die worden gegeven opvolgt.

De cliënt is verantwoordelijk voor het waarborgen van de eigen medische geschiktheid om deel te nemen aan sportactiviteiten. Bij twijfel wordt aangeraden om een arts te raadplegen. In bepaalde gevallen kan een doktersverklaring worden vereist.

Hoewel er gestreefd wordt naar het leveren van de best mogelijke begeleiding en resultaten, wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor het niet behalen van specifieke doelen of verwachte resultaten, aangezien deze mede afhankelijk zijn van de inzet en individuele capaciteiten van de cliënt.

Er wordt zorgvuldig gewerkt om nauwkeurige en passende adviezen en begeleiding te geven; echter, in het geval van onopzettelijke fouten of vergissingen, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het herstel van de fout of het aanbieden van een alternatieve oplossing, zonder verdere schadevergoeding.

2. Betalingsvoorwaarden

De kosten voor de diensten worden vooraf gecommuniceerd, en zijn terug te vinden op de website. Er wordt te allen tijde het recht behouden om prijzen zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. Eventuele prijswijzigingen na de boeking hebben geen invloed op reeds geboekte diensten. De tarieven op de website zijn leidend voor nieuwe boekingen.

Betalingen dienen te worden voldaan binnen de gestelde termijn die is overeengekomen bij de aanvang van de dienstverlening.

Terugbetalingen worden alleen verstrekt onder specifieke omstandigheden, zoals langdurige ziekte of letsel, en dit is ter beoordeling. In dergelijke gevallen kan een restitutie of uitstel worden verleend voor niet-gebruikte afspraken of diensten.

3. Annulering en Wijziging van Diensten

Er wordt een recht voorbehouden om afspraken te wijzigen of te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte van de coach of andere situaties. De cliënt zal zo snel mogelijk worden geïnformeerd over dergelijke wijzigingen en er zal een alternatieve afspraak worden aangeboden.

Als een afspraak niet kan plaatsvinden door omstandigheden buiten de controle (bijvoorbeeld extreem weer), zal er een vervangende afspraak worden ingepland of worden de kosten van de afspraak terugbetaald.

Indien de cliënt een afspraak wil annuleren of verplaatsen, dient dit minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Annuleringen binnen 24 uur voor de geplande afspraak kunnen leiden tot een volledige of gedeeltelijke kostenvergoeding. No-shows worden volledig in rekening gebracht.

4. Privacy en Gegevensbescherming

Persoonsgegevens van cliënten worden verzameld en verwerkt om de diensten te kunnen aanbieden en verbeteren. Dit kan omvatten: naam, contactgegevens, medische informatie en trainingsvoortgang.

Alle verzamelde persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Deze gegevens worden niet met derden gedeeld zonder toestemming van de cliënt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

5. Gedragsregels

Van cliënten wordt verwacht dat zij zich respectvol gedragen tegenover de coach en andere deelnemers. Dit omvat het tijdig verschijnen voor afspraken en het naleven van instructies.

Er is een recht voorbehouden om de dienstverlening te beëindigen als een cliënt zich niet aan deze gedragsregels houdt. In dergelijke gevallen wordt er geen restitutie verleend voor reeds betaalde diensten.

6. Contractduur en Beëindiging

Het contract voor diensten is steeds van bepaalde duur en geldt voor de overeengekomen periode. Zodra de betaling is voldaan, is deze definitief en kunnen er, onder normale omstandigheden, geen terugbetalingen worden verwacht.

De aanbieder behoudt het recht om het contract op ieder moment te beëindigen wanneer de klant gedrag vertoont dat schadelijk is voor de reputatie of naam van het bedrijf. In dat geval worden eventuele resterende diensten niet terugbetaald.

7. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de regio waar het bedrijf is gevestigd.

In het geval van een geschil streven beide partijen ernaar om dit eerst in onderling overleg op te lossen. Als er geen overeenstemming wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

8. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

Er wordt een recht voorbehouden om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn automatisch van kracht op het moment dat ze worden gepubliceerd op de website, zonder dat hier een afzonderlijke kennisgeving voor nodig is. De datum van de laatste wijziging zal altijd onderaan de voorwaarden worden vermeld, zodat duidelijk is wanneer een wijziging heeft plaatsgevonden.

Opgemaakt op 02/10/2024